## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение МБОУ «СОШ № 45» г. Чита, Забайкальского края

**Научно-практическое исследование**

**на тему**

**«Конфликты между подростками»**

## Работу выполнила ученица 7 «А» класса Гусакова Анастасия

**Руководитель: педагог – психолог Михайлова Н.Ю.**

**Чита 2018 год**

Содержание

Введение 2-3стр.

Теоретическая часть 4 – 7стр.

Практическая часть 8-9 стр.

Заключение 10 стр.

Литература 11 стр.

Приложения

**Введение**

Современный человек живет, постоянно находясь в стрессовой ситуации, поэтому для него важно понять, как себя вести в конфликте, чтобы тот принес ему пользу, а не вред. В науке этот вопрос давно решается, но так как в современном мире человека редко поддерживают традиции, общество, то возможно у конфликтов есть и другая сторона. Для каждого человека очень важно уметь предотвратить конфликтные ситуации и знать возможные пути конструктивного разрешения конфликта.

Я хотела бы затронуть тему **подростковых конфликтов** и понять почему межличностный конфликт является самым распространенным в подростковом возрасте, затрагивает их взгляды, интересы, потребности. Разработать памятку по снижению и предотвращению конфликтов, которая подскажет нам как нужно вести себя в подобных ситуациях и что нужно делать, чтобы избежать конфликтов.

**Цель:** Раскрыть особенности подростковых конфликтов.

**Задачи:**

1. Изучить литературу по интересующей теме.

2. Провести опрос подростков 12-14 лет на умение выходить из конфликта.

3. Обработать и проанализировать результаты опроса.

4. Разработать памятку для подростков, которая поможет им избежать конфликт.

**Гипотеза:** В 12-14 лет подростки не умеют разрешать конфликты.

**Методы исследования:** анализ литературы, анкетный опрос подростков, наблюдение, беседа с психологом.

**1. Теоретическая часть**

**1.1. Понятие конфликт**

Конфли́кт ([лат.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *conflictus —*[*столкнувшийся*](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%8B%D1%87%D0%BA%D0%B0)) — наиболее острый способ разрешения [противоречий](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B8%D0%B5) в интересах, [целях](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D1%8C), [взглядах](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B7%D0%B3%D0%BB%D1%8F%D0%B4), возникающих в процессе [социального взаимодействия](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5), заключающийся в противодействии участников этого [взаимодействия](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5) и обычно сопровождающийся [негативными эмоциями](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%8D%D0%BC%D0%BE%D1%86%D0%B8%D1%8F)[[1]](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82#cite_note-1), выходящий за рамки правил и норм.

Конфликт - это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержены конфликтам. Часто люди одновременно вынуждены участвовать в нескольких самых разных конфликтах, ни один из которых не поглощает полностью их личностные ресурсов. Л. Козер в своей классической работе “Функции социального конфликта” считал, что “частичное участие индивидов в массе конфликтных ситуаций выступает в роли механизма, поддерживающего равновесие внутригрупповой структуры”. Таким образом, конфликты неизбежны, особенно в молодежной среде.

**1.2. Возрастные особенности семиклассников**

Средняя стадия подросткового периода, возраст 12-14 лет, - это смена ценностей и интересов подростка. То, что было ценно - обесценивается, появляются новые кумиры, подросток перестает прямо копировать взрослых, характер взаимоотношений с взрослыми и родителями часто носят протестный характер. В этом возрасте очень вероятно «заражение» фанатизмом т.к. подростки тянутся ко всему необычному, часто увлекаются неформальными течениями.[[1]](#footnote-1)

Для подростков 12-14 лет характерны следующие полярности психики:

- Целеустремленность, настойчивость и импульсивность, неустойчивость;

- Повышенная самоуверенность, безаппеляционность в суждениях быстро сменяется ранимостью и неуверенностью в себе;

- Потребность в общении - желание уединиться;

- Развязность в поведении - застенчивость;

- Романтизм - цинизм, расчетливость

- Нежность, ласковость - жестокость.

Внешне кризис подросткового возраста проявляется в грубости, скрытности и нарочитости поведения, стремление поступать наперекор требованию и желанию взрослых, в игнорировании замечаний, ухода от обычной сферы общения.

У подростка часто возникает беспричинное чувство тревоги, колеблется самооценка, он в это время очень раним, конфликтен, может впадать в депрессию. В тоже время перестройка отношения подростка к себе влияет не только на его эмоциональное самочувствие, но и на развитие его творческих способностей и удовлетворенность и жизнью вообще. Учеба в это время отходит на второй план (чтобы учение было привлекательным, нужно находить в материале то, что могло бы способствовать общению подростков).

Так как подросток стремится к крайним позициям в оценке, то он склонен переоценивать или недооценивать свои качества и свойства. Если успешность в чем-то отклоняется от некоего выбранного самим подростком стандарта, то она не воспринимается как успешность.

Подростки критично относятся к отрицательным чертам своего характера, переживая из-за тех черт, которые мешают им в дружбе и взаимоотношениях с другими людьми.

Самооценка семимиклассников неустойчива: подросток склонен считать себя либо гением, либо ничтожеством. К тому же оценка носит сверхобобщённый характер: любая мелочь может в корне изменить отношение подростка к себе. В собственных глазах он должен быть очень умным, красивым, очень смелым и т.д. Если он вынужден признать, что что-то не так, его мнение о себе падает по всем пунктам, правда, именно такая противоречивая самооценка необходима подростку, для того чтобы развить у него новые, взрослые, критерии личностного развития..

**1.3. Причины конфликтов в подростковом возрасте**

Как отмечал российский психолог Е.И. Рогов : «В подростковой среде общение не всегда протекает гладко, оно не лишено внутренних противоречий. В некоторых ситуациях обнаруживается несогласие, которое может привести к возникновению межличностного конфликта».

Чаще всего подросток конфликтует со сверстниками и с родителями.

**Причины конфликта между родителем и подростком**

1. Физиологические изменения, принятие себя.

2. Взаимное непонимание подростка и родителя, разные взгляды на жизнь;

3. Зависимость (увлеченность) компьютером

4. Несправедливость родительских требований;

5. Внешний вид (прическа, одежда);

6. Характер подростка;

7. Не выполнение просьб и поручений родителей, малая помощь по дому;

**Причины конфликтов между сверстниками**

1.Борьба за лидерство (соперничество между одноклассниками).

2. Грубость, несдержанность в отношениях.

3. Оскорбления, сплетни, зависть, предательство.

4. Характер самого подростка.

5. Дурные привычки сверстников.

6. Противопоставление личности подростка коллективу, классу.

**2. Практическая часть**

Целью практического исследования было желание выявить умеют ли подростки 12-14 лет выходить из конфликта.

 В соответствии с поставленными задачами был проведен опрос среди подростков 12-14 лет в школе № 45. 20 учащиеся 7-8 классов отвечали на вопросы анкеты.

**Анкета**

1. Как часто вы ссоритесь со сверстниками?

2. Как выходите из такой ситуации?

3. Стараетесь ли избегать конфликтов?

Получены следующие результаты:

16 из 20 опрошенных учащихся (80%)на первый вопрос ответили положительно: «Да, очень часто. Бывают ссоры как с родителями, так и со сверстниками».

4 из 20 учащихся(20%) ответили отрицательно: « Практически не ссорюсь» (рисунок №1)

**Второй** вопрос показал, что подростки по разному выходят из конфлитных ситуаций:

- 8 из 20 учащихся (40%) пытаются успокоится или извиниться перед собеседником. Конфликт частично разрешается.

- 5 из 20 учащихся (25%) избегают конфликт( «Просто стараюсь уйти с места событий», «Молчу, не спорю»). Конфликт остается неразрешенным.

7 из 20 учащихся(35%) –пытаются разрешить конфликт, но не знают как это сделать.( «Просто надоедает спорить», «У меня не хватает аргументов, после всё само заканчивается»). Рисунок №2

Подростки на **третий** вопрос «Стараетесь ли избегать конфликтов?» ответили следующим образом:

10 из 20 (50%) ответили «Пробую, но не всегда получается». Придерживаются миролюбивой позиции.

3 из 20 опрошенных (15%): « Его можно как то избежать?». Не верят в свои возможности.

7 из 20 опрошенных (35%): « Не пытаюсь. Я хочу доказать свою точку зрения». Используют конфликт для разрешения своих проблем. Рисунок №3

Рисунок №1

Рисунок №2

Рисунок №3

**Выводы по практическому исследованию**

У 80% подростков бывают ссоры со сверстниками. Не во всех случаях ссоры разрешаются с чувством удовлетворения. Только у 40% подростков конфликт частично разрешается.

35% пытаются разрешить конфликт, но не знают как это сделать.

Другие 35% подростков используют конфликт для разрешения своих проблем. Из опроса выяснилось, что большинство подростков не знают, как себя вести в конфликтных ситуациях.

Мы разработали памятку для подростков « как избежать конфликт»

**Памятка**

Самое главное это общение с родителями. Подросток не должен бояться своих родителей, не должен бояться доверять им свои тайны. В свою очередь родители тоже должны показать ребёнку, что им не безразлична их жизнь. Так же подросток должен понимать цену конфликта( т.е. сколько нервов он потеряет в последствии, будет ли он после этого конфликта общаться, как прежде с тем, с кем ссорился. Подросток должен понимать своего собеседника, уважать его мнение. Ну а если это не помогает, подростку следует обратиться к школьному психологу и не запираться в себе.

**Заключение**

Современный человек в 12-14 лет часто находится в стрессовой жизненной ситуации, поэтому в его жизни бывают конфликты. Так, как жизненного опыта недостаточно, подростки не умеют разрешать проблемы конструктивно, из-за этого у них часто возникают конфликтные ситуации. Наше исследование показало, что частой причиной всех конфликтов в данном возрасте являются, перестройки происходящие внутри самого подростка, появление у него чувства взрослости.

Наша гипотеза подтвердилась: в 12-14 лет подростки не умеют разрешать конфликты.

Для разрешения сложных ситуаций подросткам смогут помочь люди из близкого им окружения: родители, учителя, психологи, руководители секций и кружков, старшие друзья.

Данная работа имеет практическую значимость, полученную информацию можно использовать для проведения классных часов, родительских собраний. А разработанные рекомендации по снижению и предотвращению конфликтов подскажут нам как нужно вести себя в подобных ситуациях и что нужно делать, чтобы избежать конфликтов. Приложение

**Список литературы:**

1.Андреева Г.М. Социальная психология .

2.Гонеев А. Д. Работа учителя с трудными подростками.

3. Емельянова Е.В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге

4. Психология подросткового и юношеского возраста .

1. Хухлаева О. В. Тропинка к своему Я / уроки психологии в средней школе (7-8 класс), 2006. [↑](#footnote-ref-1)